

# PV d'incident

Les signalements indiqués dans ce PV **devront être retranscrits dans Pix Certif** lors de la finalisation de la session



N° de session :

## Signalements individuels

Prénom/Nom	Code du signalement	N° question	Détails

### Signalements liés au candidat

Code	Incident	Détails attendus
C1	Modification des prénom/nom/date de naissance	Précisez l'information à modifier
C2	Ajout/modification du temps majoré ; en cas de souci sur une question chronométrée, se référer à la catégorie E8	Précisez le temps majoré en %
C4	Était présent(e) mais a oublié de signer, ou a signé sur la mauvaise ligne	Précisez
C6	Suspicion de fraude	PV de fraude
C7	Incident technique <b>non bloquant</b> : l'ordinateur s'est éteint, lenteur significative du réseau et/ou de l'appareil, etc.	Précisez
C8	Incident lié au candidat <b>non bloquant</b> : a quitté temporairement, sous surveillance, la salle d'examen, est arrivé en retard, a rencontré des difficultés pour se connecter à la session, a dû se reconnecter à la session, avait oublié son mot de passe...	Précisez

### Problème technique sur une question - précisez obligatoirement le numéro de question

Code	Incident	Détails attendus
E1	L'image ne s'affiche pas	Numéro de question
E2	Le simulateur/l'application ne s'affiche pas ou ne fonctionne pas correctement	
E3	Le fichier à télécharger ne s'ouvre pas	
E4	Le site à visiter est indisponible/en maintenance/inaccessible	
E5	Le site est bloqué par les restrictions réseau de l'établissement	
E8	Le candidat bénéficie d'un temps majoré et n'a pas pu répondre à la question dans le temps imparti 	
E9	Le logiciel installé sur l'ordinateur n'a pas fonctionné (traitement de texte, d'image, tableur, etc.)	
E10	Le candidat a été contraint de cliquer en dehors du cadre autorisé pour une question en mode focus 	
E11	Une page « Oups une erreur est survenue » ou tout autre problème technique lié à la plateforme a empêché le candidat de répondre à la question	
E12	Problème avec l'accessibilité de la question (ex : daltonisme)	

## Certifications non terminées

<b>Abandon</b> : Manque de temps ou départ prématuré : listez ci-dessous les candidats n'ayant pas eu le temps de répondre à toutes leurs questions ou partis volontairement avant la fin du test.	<b>Problème technique</b> : listez ci-dessous les candidats qui ont rencontré un problème technique leur empêchant de poursuivre leurs tests jusqu'à la fin.

## Informations complémentaires

Un temps supplémentaire a été accordé à un ou plusieurs candidats en raison d'un incident survenu pendant la session.

Un ou plusieurs candidats étaient présents en session de certification mais n'ont pas pu rejoindre la session.