

PV d'incident

Les signalements indiqués dans ce PV **devront être retranscrits dans Pix Certif** lors de la finalisation de la session



N° de session :

Commentaire global sur la session (optionnel – ne rien indiquer si tout s'est bien déroulé)

Signalements individuels

Prénom/Nom	Code	N° question	Détails

Signalements liés au candidat

Code	Incident	Détails attendus
C1	Modification des prénom/nom/date de naissance	Précisez l'information à modifier
C2	Ajout/modification du temps majoré	Précisez le temps majoré
C3	Écran de fin de test non vu	Précisez et indiquez l'heure de sortie
C4	Était présent(e) mais a oublié de signer, ou a signé sur la mauvaise ligne	Précisez
C5	Le candidat n'a pas pu terminer, faute de temps	
C6	Suspicion de fraude	PV de fraude

Problème technique sur une question - précisez obligatoirement le numéro de question

Code	Incident	Détails attendus
E1	L'image ne s'affiche pas	<i>précisez obligatoirement le numéro de la question</i>
E2	Le simulateur/l'application ne s'affiche pas	<i>précisez obligatoirement le numéro de la question</i>
E3	Le fichier à télécharger ne s'ouvre pas	<i>précisez obligatoirement le numéro de la question</i>
E4	Le site à visiter est indisponible/en maintenance/inaccessible	<i>précisez obligatoirement le numéro de la question</i>
E5	Le site est bloqué par les restrictions réseau de l'établissement	<i>précisez obligatoirement le numéro de la question</i>
E8	Le candidat bénéficie d'un temps majoré et n'a pas pu répondre à la question dans le temps imparti	<i>précisez obligatoirement le numéro de la question</i>
E9	Le logiciel installé sur l'ordinateur n'a pas fonctionné (<i>traitement de texte, tableur, traitement d'image, etc.</i>)	<i>précisez obligatoirement le numéro de la question</i>

Autres signalements

Code	Incident	Détails attendus
A1	Problème technique non bloquant : signalez ici tout incident qui n'a pas empêché le candidat de répondre aux questions (<i>ex : l'ordinateur s'est éteint, lenteur significative du réseau et/ou de l'appareil, etc...</i>)	Décrivez l'incident
A2	Autre (si aucune des catégories ci-dessus ne correspond au signalement)	Décrivez l'incident

Il n'est pas nécessaire d'indiquer les cas suivants :

- le candidat a quitté temporairement, sous surveillance, la salle d'examen ou est arrivé en retard
- le candidat a rencontré des difficultés pour se connecter à la session ou a dû se reconnecter à la session
- un candidat n'a pas réussi à se connecter à son compte Pix, avait oublié son mot de passe, ou n'était pas certifiable